Порядок возврата денежных средств за неиспользованные санаторно-курортные путевки/дни по путёвке в ГУП «Медицинский центр»

1. Покупатель имеет право отказаться от санаторно-курортной/оздоровительной путевки (далее – Путевка) в любое время при условии оплаты ГУП «Медицинский центр» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору купли-продажи санаторно-курортных/оздоровительных путевок.

2. Возврат денежных средств за неиспользованные Путевки производится на основании письменного заявления Покупателя (приложение) при предоставлении оригиналов/копий следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- реквизиты для перечисления денежных средств;
- кассовый чек, платежное поручение, квитанция или выписка с банковского счета об оплате Путевки (при наличии);
- в случае представления интересов Покупателя иным лицом - надлежащим образом оформленную доверенность и иные документы (в случае необходимости);
- в случае смерти возврат денежных средств за Путевку осуществляется наследникам на основании свидетельства о праве на наследство по закону/завещанию.

3. Возврат денежных средств осуществляется Покупателю в следующем порядке:

3.1. За предварительно полностью либо частично оплаченную Путевку:

3.1.1. Если отказ произошел за 14 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – денежные средства возвращаются в полном объеме;

3.1.2. Если отказ произошел в период от 13 до 4 календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – удерживается стоимость фактически понесенных расходов ГУП «Медицинский центр» за 1 (один) койко-день;

3.1.3. Если отказ произошел в период от 3 календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) и позднее, а также в случае отказа от уже перенесенного бронирования (вне зависимости от количества дней до предполагаемой даты заезда) – удерживается стоимость фактически понесенных расходов ГУП «Медицинский центр» за 3 (три) койко-дня;

3.1.4. В случае отказа от Путевки продолжительностью менее 3 (трех) дней удерживается стоимость фактически понесенных расходов ГУП «Медицинский центр» в равном количестве койко-дней;

3.1.5. В случае частичного отказа по причине позднего заезда или досрочного выезда удерживается стоимость фактически понесенных расходов ГУП «Медицинский центр» за фактически неиспользованные койко-дни, но не более 3 (трех) койко-дней.

3.1.6. Возврат денежных средств производится в размере не более суммы, внесенной в счет предоплаты по Путевке.

4. Стоимость Путевок и стоимость фактически понесенных расходов устанавливаются локальными нормативными актами ГУП «Медицинский центр».

5. За Путевки, приобретенные по специальным ценовым предложениям (акциям, скидкам и т.д.):

- возврат денежных средств производится за минусом стоимости фактически полученных дней по Путевке по основному прайс-листу (без учета скидок) в связи с тем, что условием приобретения Путевки по специальному ценовому предложению (акции, скидке является обязательное пребывание Отдыхающего (Покупателя) на санаторно-курортном лечении в количестве дней, заранее оговоренных в условиях специального ценового предложения (акции и т.д.).

6. Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата денежных средств за неиспользованные Путевки устанавливается с даты предоставления заявителем полного комплекта документов, указанного в п. 2 и составляет:

- для физических лиц – 10 календарных дней;
- для юридических лиц – 30 календарных дней.

7. Возврат денежных средств производится:

- физическим лицам – в кассе ГУП «Медицинский центр» или посредством перечисления безналичных средств;
- юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям – посредством перечисления безналичных средств.

8. Возврат денежных средств за неиспользованные Путевки не производится в следующих случаях:

- отсутствия надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящим Положением;
- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Отдыхающего (Покупателя) согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- нарушение Отдыхающим (Покупателем) правил внутреннего распорядка санатория;
- в случае несвоевременного заезда Отдыхающего (Покупателя) (не по вине ГУП «Медицинский центр»), срок пребывания в санатории на дни опоздания не продлевается, при этом сумма за медицинские услуги, входящая в стоимость Путевки может быть перераспределена на последующие дни пребывания Отдыхающего (Покупателя) при наличии возможности.
- недополученные услуги в день заезда и выезда (за питание, проживание) не восстанавливаются в силу понесенных ГУП «Медицинский центр» фактических расходов. День заезда считается первым днем пребывания по Путевке вне зависимости от фактического часа заезда (учитывая, что расчетный час заезда - 14.00). День выезда считается последним днем пребывания по Путевке вне зависимости от фактического часа выезда (учитывая, что расчетный час выезда – 12.00).
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(все поля необходимо заполнять разборчиво, от руки)

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность, _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия _____, номер _____, выданный _____,_____
(дата выдачи) (наименование учреждения, выдавшего документ)

прошу вернуть денежные средства, оплаченные мной за санаторно-курортную (ые) путевку (и)/ неиспользованные дни по путевке серия _____ № _____ в санаторий (пансионат, базу отдыха) _____ ГУП «Медицинский центр» на период пребывания с _____ по _____ по причине_____ _____

и выдать мне наличными в кассе ГУП «Медицинский центр»/перевести их на мой банковский счет (реквизиты прилагаются).

(нужное подчеркнуть)

Для связи со мной прошу использовать мой контактный телефон _____.

К заявлению прилагается копия документа, удостоверяющего мою личность.

Дополнительная информация (заполнять необязательно): _____

Я ознакомлен и согласен с условиями возврата денежных средств.

Настоящим я выражаю безусловное согласие на использование ГУП «Медицинский центр» персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей, связанных с заключением и исполнением договора купли-продажи санаторно-курортных путевок от _____ №_____.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо совершение иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Подписанием настоящего заявления выражаю свое безусловное согласие на то, что срок или условия прекращения обработки персональных данных – три года с даты подписания настоящего заявления.

_____ _____
(дата составления заявления) (подпись)